

## **Правила предупреждения и профилактики травли (буллинга) в образовательном учреждении**

### **1. Общие положения.**

Настоящие Правила предупреждения и профилактики травли в образовательном учреждении разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным, от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Уставом образовательного учреждения.

Правила устанавливают нормы поведения обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов и сотрудников образовательной организации, исключаящее: унижение достоинства человека любыми способами (высказывания, действия, жесты, мимика, распространение информации любого рода, порочащей честь и достоинство гражданина, дискриминация любого рода); лишение и (или) нарушение его общечеловеческих прав; применение психического и физического насилия любого рода в любых проявлениях.

**Целями Правил** являются:

создание в образовательной организации благоприятной атмосферы, вербальной и невербальной коммуникации, основанной на уважении к личности человека, обстановки, способствующей психологическому комфорту, физической и эмоциональной безопасности образовательной среды;

повышение уровня защищенности обучающихся, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально-опасном положении, относящихся к группе риска, состоящих на специализированном учете;

обеспечение комплексного подхода в решении проблем семьи и детства, реализации права ребенка на защиту от жестокого обращения и насилия;

формирование нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия в отношении обучающихся.

**Задачами Правил** являются:

Недопущение любых видов травли, издевательств, насилия, как со стороны учащихся, так и со стороны преподавателя;

выявление фактов жестокого обращения по отношению к детям в ученической среде, между детьми;

выявление педагогами фактов травли;

проведение плановых мероприятий, направленных на профилактику жестокого обращения с детьми.

### **2. Характеристики травли, его признаки и виды.**

**Травля (буллинг)** – это особый вид насилия, проявляющийся в виде агрессивного преследования одного из членов коллектива со стороны остальных членов коллектива (или его части), отличающийся систематичностью и регулярностью. Может проявляться в физическом насилии, угрозах, вербальной агрессии, унижении.

**Выделяются следующие специфические характеристики травли:**

травля асимметрична – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц;

травля осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью;

травля подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство;

травля – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где она происходит;

травля никогда не прекращается сама по себе: всегда требуется защита и помощь всем сторонам конфликта: пострадавшим, инициаторам травли (обидчикам) и свидетелям. При травле всегда есть жертва, которая не может себя защитить, травля носит систематический характер.

**Признаки** травли: намеренность, повторяемость и неравенство сил (дисбаланс власти в отношениях участников).

**Травля подразделяется** на прямую и косвенную (скрытую). Прямая травля происходит, в основном, в младшем возрасте, а косвенная наиболее распространена в раннем и позднем подростковом возрасте обучающихся.

#### **Прямая травля проявляется в виде:**

физической агрессии (удары, пинки, побои, нанесение иных телесных повреждений, щипание, запугивания, обзывания, жестокие шутки, притеснения через социальный статус, религию, расу, прикосновения);

вербальной (словесной) травли (издевательства или запугивания с помощью жестоких слов: постоянные оскорбления, угрозы и неуважительные комментарии о внешнем виде, религии, этнической принадлежности, инвалидности и т.д.);

социальной травли - изоляции (жертва умышленно изолируется, выгоняется или игнорируется частью учеников или всем классом, детским коллективом).

Формами прямой травли также являются обидные жесты или действия (например, плевок в жертву либо в её направлении), вымогательство (денег, еды, иных вещей, принуждение что-либо украсть), повреждение и иные действия с имуществом (воровство, грабёж, прятанье личных вещей жертвы).

**Косвенная травля** включает в себя такое поведение, как намеренное распространение слухов и негативной информации о жертве. Если прямое насилие можно объективно наблюдать, то косвенная агрессия распознается наэтапе, когда жертва испытывает на себе серьезные психологические последствия травли или обращается за помощью к третьему лицу. Скрытая травля в виде бойкота, исключения из отношений более характерна для девочек.

#### **Разновидности травли:**

**Массовая травля** - форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе. Разновидность эмоционального насилия, когда коллектив учащихся или большая его часть ополчается на кого-то одного и начинает травить с какой-либо целью.

Формы массовой травли – насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, поддразнивание, толкание, высмеивание одежды и др.

**Неформальная травля** - неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе.

**Интернет-травля** – намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, сети Интернет, социальных сетей, блогов, чатов и т.д. Отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

### **3. Алгоритм действий работников образовательного учреждения при выявлении фактов травли среди обучающихся.**

**3.1.** Любой работник образовательного учреждения, предположивший, что в отношении ребенка было совершено насилие или случаи травли, обязан незамедлительно сообщить об этом руководителю образовательной организации, сначала устно, а затем в письменном виде в виде докладной или пояснительной записки.

**3.2.** Если ребенку был причинен физический вред, необходимо незамедлительно вызвать медицинскую сестру и произвести осмотр, уведомив об этом руководителя образовательной организации и дежурного учителя либо администратора.

**3.3.** Первая помощь необходима при подозрении на:

вывихи и переломы конечностей, нижней челюсти, переломы костей туловища, травме зубов;

внутреннее кровотечение (холодный липкий пот, бледность кожных покровов, учащенное сердцебиение, одышка, беспокойство);

травму головного мозга (боль в голове, особенно локальная и в сочетании с видимыми повреждениями мягких тканей, головокружение, тошнота, затруднение в ориентировке);

травму спинного мозга (онемение конечностей и части туловища, нарушения движений туловища и конечностей);

опьянение наркотическими веществами или отравление медицинскими препаратами (грубые нарушения поведения, дезориентация).

Медицинский работник, представитель администрации образовательной организации, а при их отсутствии – любой работник образовательной организации: вызывает скорую медицинскую помощь; сообщает родителям пострадавшего учащегося.

**3.4.** Администрация образовательной организации совместно с психологами учреждения принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии. Для определения ситуации травли и его последствий необходим сбор соответствующей информации от самого пострадавшего, возможных участников издевательств над жертвой, от свидетелей.

**3.5.** Сотрудники охраны образовательного учреждения при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, или травли через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от учащихся, родителей, учителей или других работников должны незамедлительно информировать руководство учреждения о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

**3.6.** После оказания медицинской помощи, классный руководитель, а в его отсутствие – дежурный администратор: беседует с пострадавшим, обидчиком, свидетелями (при необходимости с привлечением психолога и социального педагога образовательной организации), документирует случай и информирует о нем ответственного заместителя руководителя или руководителя образовательной организации; сообщает родителям пострадавшего и обидчика, исходя из ситуации, характера и последствий случая.

Встречи с нападавшими и пострадавшим должны проводиться отдельно.

**3.7.** Администрация образовательной организации сообщает незамедлительно родителям обучающихся о совершившемся факте травли, ставя их в известность сразу же, как только это станет известно. Образовательная организация способствует и помогает родителям разобраться в ситуации. Родители имеют право на защиту ребенка любым законным способом.

**3.8.** Если насильственные действия совершены или поощряются

руководителем, или работниками образовательного учреждения, об этом должен быть проинформирован вышестоящий орган управления образованием, а в случае насилия, повлекшего причинение телесных повреждений пострадавшему – органы прокуратуры и внутренних дел.

Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или нападающего в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей. Сообщение должно носить конфиденциальный характер и не разглашаться дальше представителей администрации образовательной организации. В обязательном порядке классному руководителю с согласия родителей (законных представителей) ребёнка (пострадавшего и инициатора травли) подключить к работе психологическую службу.

Вызвать в образовательное учреждение родителей (лиц их заменяющих) для проведения беседы.

Выполнить все намеченные мероприятия, включающие в себя меры воздействия: психологические, воспитательные, обучающие и т.д.

**3.9.** После проведения беседы, проведения разбирательства инцидента и установлении вины инициаторов и исполнителей травли к ним должны быть применены меры дисциплинарного воздействия: замечание, выговор, отчисление из образовательной организации, в порядке, установленном Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

**3.10.** При угрозе жизни и здоровью пострадавшего, психолог, социальный педагог консультируют классного руководителя, ответственного заместителя руководителя при разборе случая и при необходимости принимают в нем участие.

**Ответственный заместитель** руководителя: рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием; регистрирует информацию о случае насилия в журнале (электронной базе данных), сообщает о нем руководителю образовательной организации; принимает участие в разборе случая, беседует с участниками, родителями, работниками образовательной организации; организует работу комиссии по разбору случая (действующего в образовательном учреждении совета по профилактике).

**Руководитель** в его отсутствие – ответственный заместитель: рассматривает сообщения о насилии, жалобы и заявления учащихся, родителей, работников образовательной организации в связи с насилием; обеспечивает проведение разбора каждого случая насилия; в зависимости от ситуации, характера и последствий случая: проводит беседу с участниками насилия, родителями; поручает провести разбор случая классному руководителю, ответственному заместителю или специальной комиссии или совету по профилактике и рассматривает их заключения и рекомендации; принимает решение о воспитательных и дисциплинарных мерах в отношении обидчика; незамедлительно информирует вышестоящий орган управления, а также органы прокуратуры и внутренних дел о случае насилия, повлекшем вред здоровью пострадавшего, случае со смертельным исходом, случае, связанном с сексуальным насилием; ежемесячно направляет копию журнала учета случаев травли в управление образованием района.

Комиссия по разбору случая насилия: члены комиссии (совета по профилактике) беседуют с пострадавшим, обидчиком, свидетелями, родителями, работниками образовательного учреждения, анализируют состояние участников, ситуацию в целом и ее последствия, дают рекомендации по оказанию помощи участникам и принятию воспитательных, дисциплинарных и профилактических мер. На данном этапе следует уделять время профилактике травли и на системной основе обсуждать с учениками ситуации из социальной жизни, которые с ними происходят. По возможности, 20-30 минут раз в несколько недель (например, на классном часу, или когда происходят

замены уроков) проговаривать с детьми вопросы, связанные с профилактикой травли и заниматься просветительской работой. Для этих целей образовательным учреждением в начале года создаётся специальная программа, представляющая собой перечень мероприятий, направленных на всех участников образовательного процесса: учеников, учителей и родителей. В течение учебного года допускаются дополнения и видоизменения программы; на каждый следующий год программу следует обновлять. Факты кибертравли документально фиксируются так же, как и факты травли, в котором не применялись компьютерные технологии и мобильные устройства. Приоритетное значение имеют меры административного и правового реагирования, направленные на устранение в виртуальном пространстве негативных последствий ранее имевшего места кибертравли, то есть, на возмещение пострадавшему морального ущерба.

#### **4. Профилактика и предупреждение травли в образовательном учреждении.**

**4.1.** Все участники образовательной деятельности в пределах своей компетенции должны способствовать предупреждению фактам насилия и травли, активно препятствовать существованию, распространению, подстрекательству к такому поведению. Проводить с детьми беседы на классных часах, а так же беседы с психологом.

**4.2.** Ответственность за создание условий, препятствующих травле, безопасной образовательной среды для обучающихся лежит на сотрудниках образовательной организации и заключается в исполнении комплекса мер по предупреждению травли в виде бесед, классных часов, анкетирования и др.

**4.3.** Обучающиеся и их родители (законные представители), педагоги и сотрудники образовательной организации несут ответственность за исходящее от них агрессивное преследование (издевательство) согласно действующему законодательству.

**4.4.** Все участники образовательной деятельности в соответствии с настоящим положением обязуются пресекать любые попытки травли любыми законными и безопасными для себя способами (сообщение взрослому, находящему поблизости о факте травли в отношении себя или других, придание огласке любых проявлений травли, культивирование нетерпимого отношения к любым проявлениям травли, (преследования, насилия), защите (по возможности) человека, ставшего жертвой травли).

**4.5.** В начале каждого учебного года классный руководитель организует тематический классный час, родительское собрание, итогом которых является разъяснение последствий травли для обучающихся разного возраста.

**4.6.** Предубеждение может состоять в возможном наблюдении за детьми и их поведении, состоянием, общением с другими сверстниками.

Если учитель подозревает о возможной травле со стороны учеников, он должен доложить об этом руководителю образовательной организации либо его заместителю и самостоятельно выяснить ситуацию, проведя беседу или классный час с обучающимися.

**4.7.** Возможные мероприятия в рамках предупреждения травли для педагогов:

Проведение обучающего семинара, посвященного способам работы с ситуациями травли;

проведение педагогического совета, посвященного выработке единой позиции образовательной организации в отношении травли и способа фиксации инцидентов травли;

проведение групповых встреч для классных руководителей и психологов с целью обмена опытом работы со случаями травли, обмена методическими материалами

для классных часов, посвященных профилактике травли и поддержке, в случае необходимости.

**4.8.** Основной целью профилактических мероприятий ситуаций травли является помощь детям научиться совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

**Задачами профилактики травли** являются:

1. Подготовка педагогов для работы с трудными детьми и разрешение ситуаций травли;
2. Содействие улучшению социального самочувствия обучающихся; психолого-педагогическое просвещение родителей;
3. Устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации; развитие толерантности и социальной компетентности у обучающихся.

В качестве одного из методов профилактики можно использовать организацию классных часов, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Также педагог - психолог может проводить с классами тренинги на сплочение классного коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

Деятельностный этап содержит в себе активное участие обучающихся в программе и мероприятиях, направленных на профилактику травли, выстраивание нормальных взаимоотношений со сверстниками и знакомство способами решения конфликтных ситуаций. Данные мероприятия проводит классный руководитель и педагог-психолог, их главной задачей является воспитать в потенциальных «обидчиках» гуманистические ценности, толерантность, научить их понимать свои эмоции и реализовывать их в социально-приемлемых формах.

## **5. Ответственность.**

**5.1.** Частью 3 ст. 43 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании» предусмотрено, что дисциплина в организации, осуществляющей образовательную деятельность, поддерживается на основе уважения человеческого достоинства обучающихся, педагогических работников. Применение физического и (или) психического насилия по отношению к обучающимся, педагогическим работникам и иным работникам такой организации не допускается.

**5.2.** Несвоевременное сообщение администрацией образовательного учреждения о ставшем известным факте насилия над ребенком влечет дисциплинарную, административную и уголовную ответственность (в зависимости от обстоятельств произошедшего и тяжести наступивших последствий).

**5.3.** В силу ст.ст.1073, 1074 Гражданского кодекса Российской Федерации ответственность за вред, причиненный несовершеннолетним, возлагается на его родителей (усыновителей) или опекунов, что позволяет потерпевшему принять меры по возмещению вреда в рамках гражданского процесса.

**5.4.** Административная ответственность за действия травли установлена ст. ст. 5.61, 5.61.1, 20.1 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации.

**5.5.** Уголовно-правовые признаки травли охватываются диспозициями статей 110 – 119, 128.1, 138, 213, 272 Уголовного кодекса Российской Федерации.

## **6. Заключительные положения.**

**6.1.** Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения руководителем образовательной организации.

**6.2.** В настоящие Правила руководителем образовательной организации могут быть внесены изменения и дополнения в установленном порядке. Внесение изменений

и дополнений оформляется приказом руководителя образовательной организации.

**6.3.** Правила действуют до принятия новых.

Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом образовательной организации.